

Zero-emissiezones Hilversum

Ondernemersbijeenkomst 17 juni 2024 – ochtend

Aanwezigen

- Deelnemers: acht ondernemers, één maatschappelijke organisatie. Eén ondernemer vertegenwoordigt 6 ondernemers in de straat.
- Gemeente Hilversum: beleidsadviseur verkeer (projectmanager zero-emissiezones Hilversum), relatiemanager economie, communicatieadviseur

Verloop van de bijeenkomst

Op maandag 17 juni vond de eerste ondernemersbijeenkomst plaats over de mogelijke invoering van zero-emissiezones in Hilversum in Ivy Office op de Gijsbrecht. De ochtend begon met een korte voorstelronde. Daarna gaf de projectmanager een presentatie. Tijdens de presentatie werden veel vragen gesteld en zorgen geuit over de mogelijke invoering. De gemoederen liepen bij enkele deelnemers hoog op. Er was onbegrip voor een dergelijke maatregel in dit gebied. De deelnemers werd gevraagd om hun zorgen op geeltjes te schrijven en deze op het 'tafelkleed' te plakken. Ook is gevraagd of ze eventuele kansen zien en wat ze nodig hebben als zou worden besloten om een of meerdere zero-emissiezones in Hilversum in te voeren. De ochtend werd afgesloten met uitleg over het vervolgproces en hoe de opbrengst van de bijeenkomst zal worden meegenomen.

Algemeen

- Sentiment onder aanwezige ondernemers is negatief over dit voornemen.
- Opeenstapeling voor ondernemers; dealen nog met gevolgen /hertellen van corona en andere dingen die spelen (stoomvoorzieningen, parkeren etc.)
- Het opzetten van een duurzame HUB is niet gelukt /was niet haalbaar
- Ondernemers dreigen te stoppen met hun zaak aan Gijsbrecht omdat er minder bezoekers zullen komen
- De BPM-vrijstelling loopt dit jaar af waardoor veel ondernemers recentelijk een dieselveertuig hebben aangeschaft.

Uitdagingen

Oneerlijke concurrentie

- Waarom Gijsbrecht en een deel van de Hilvertsweg en niet de andere winkelgebieden; lucht houdt niet op bij de grenzen
- Waarom Gijsbrecht maar niet Kerkelanden, Seinhorst?
- Als je het doet dan de gehele BIZ
- Waarom zijn de winkels op de Neuweg niet meegenomen?
- Oneerlijke concurrentie t.o.v. ondernemers om de hoek
- Een random straat in een stad verplichten elektrisch te leveren is oneerlijk concurrentie tussen ondernemers in de hand werken
- Concurrentie met Kerkelanden

Leegloop

- Probleem verleggen dan komen er anders winkelgebieden
- Leegstand/leegloop
- Dan gaan we elders heen; onze klanten komen voor ons

- Er staan al vier zaken te koop in de straat; zal alleen maar toenemen

Oplaadcapaciteit/stroomnet

- Geen oplaadmogelijkheden
- Netwerk is er niet
- Stroomnet kan het niet aan
- Er zijn niet genoeg oplaadpalen in Hilversum. Snellaanpunten zijn nodig als je ondernemers en hun leveranciers verplicht elektrisch te rijden
- Te weinig elektrisch vermogen in de straat
- Koelwagen veel stroom
- Voorzieningen niet op orde
- Koelvoertuigen kunnen minder vervoeren en laadklep gebruikt te veel elektriciteit.
- Laadpalen om leveranciers tijdens laden lossen te voorzien van stroom kunnen niet geplaatst worden

Investing

- Aanschaf van elektrische auto te duur
- Het is niet haalbaar voor sociale initiatieven om andere voertuigen aan te schaffen; geen budget voor (en vaak oudere auto's klasse 4)
- Hoe betaalt een ondernemer dit?
- Naast andere investeringen in de zaak is een nieuwe auto een grote investering
- Overgangsregelingen zijn niet toereikend
- Ondernemers hebben net nieuwe bus gekocht
- Te hoge investering; niet te doen voor ondernemers

Beschikbaarheid juiste elektrische voertuigen

- Juiste type voertuigen zijn niet beschikbaar
- Wij hebben een grote bus met koeling en laadklep nodig; als wij dat elektrisch moeten hebben, kan dat niet want bus bestaat niet
- Auto die ik nodig heb bestaat niet
- Vrachtwagens met koelfunctie (versproducten) en laadklep kunnen niet elektrisch rijden
- Arbowet verplicht een laadklep op vrachtwagen om werknemers te ontlasten echter kan dit niet op elektrische voertuigen

Verliezen van (toe)leveranciers

- We hebben ongeveer 80 leveranciers. Moeten die ook allemaal elektrisch als ze komen? Dat gaat niet lukken. Dan komt mijn bedrijfsvoortzetting in gevaar.
- Leveranciers komen niet meer
- Onze leveranciers hebben laadkleppen en koelvakken in hun leverauto. Deze bestaan niet in elektrische vorm. Geen leveranciers = geen ondernemers.
- Hoe komen leveranciers? Moeten zij verplicht elektrisch rijden?

Klanten blijven weg

- Bezoekers moeten actief ontheffing vragen; doen ze niet en gaan elders heen
- Logistieke route via de Gijsbrecht en het centrum voor iedereen (zakelijk en particulier) niet meer mogelijk
- Nog minder parkeerplaatsen voor klanten (als meer parkeerplaatsen laadplek voor elektrische auto's worden)

- Veel zzp'ers in de wijk die dagelijks door het centrum en de Gijsbrecht rijden en de auto zowel zakelijk als privé gebruiken
- Zero-emissiezone en gestegen parkeerkosten jagen klanten weg

Druk in de omgeving

- Meer druk op de straten rond de Gijsbrecht
- Extra druk Diependaalselaan
- Verleggen probleem

Niet de juiste oplossing

- Dit plan heeft geen realistisch doel! Wel probleem wordt hier echt opgelost?
- Veel ondernemers hebben levervoertuigen met zware accu's nodig. Accu's maken is zwaar vervuilend, in het buitenland waar ze worden gemaakt. Het is probleem elders erger maken.
- Een hub gebruikt meer stroom; meer vervuiling dan dat het oplost met extra vervoer
- Wordt niet schoner
- Het is verleggen van de vervuiling; oudere auto's zomaar afschrijven en vervangen door nieuw is NIET schoner
- Lucht wordt niet schoner
- Slecht plan dat het probleem verplaatst
- Als er een Hub wordt gemaakt, moeten daar gigantische koelcellen worden gebouwd voor de overslag. Er moeten ook mensen werken. Dus om klein stukje stad 'schoner' te maken, creëer je elders een cluster met veel vervoersbewegingen. Wie betaalt die mensen die daar werken dan?
- Een duurzaam initiatief die spullen en eten gratis ophaalt voor no waste komt in gevaar.

Kansen

- Geen
- Ondernemers voelen de mogelijke invoering als dwang die alleen maar schade toebrengt. Beter zou zijn om meer bewustzijn te creëren bij ondernemers zonder dwang (zoals bij verduurzamen huizen)

Wat heeft men nodig?

- Plan is te voorbarig. De gemeente moet eerst onderzoek doen hoe te zorgen voor goede logistiek:
 - Laadpalen heel Hilversum (snelladers)
 - Hubs met Koelcellen
 - Werknemers voor de Hubs
- Of iedereen of niets
- Mogelijkheid tot zonnepanelen
- Er zijn geen voertuigen beschikbaar
- Een auto die een gewicht aanhanger totaal 4250 kg kan trekken, 600 km per dag rijden
- Misschien leveranciers in venstertijden laten leveren (tijdslot i.p.v. hele dag)

Overig

- Waarom is laden en lossen in de ochtend niet toegestaan maar vuilophaal wel? Vuilophaal beter reguleren

- Wordt gedwongen om privé een vervuilende auto aanschaffen omdat zakelijk auto te hoge bijtelling zal hebben (door dure elektrische auto)
- Ondernemers zijn kritisch op inzetten van ANPR-camera's t.b.v. handhaving terwijl snelheid niet gehandhaafd wordt
- Ondernemers worden ook privé in de portemonnee geraakt door invoering
- Eerst parkeerverhaal aankijken voordat je met zero-emissiezones begint
- Gemeenteraad moet naar ons luisteren en een slecht plan torpederen

Zero-emissiezones Hilversum

Ondernemersbijeenkomst 17 juni 2024 – middag

Aanwezigen

- Zeven ondernemers
- Gemeente Hilversum: beleidsadviseur verkeer (projectmanager zero-emissiezones Hilversum), adviseur economie, programmamanager mobiliteit, communicatieadviseur

Verloop van de bijeenkomst

Op maandag 17 juni vond in de middag de tweede ondernemersbijeenkomst plaats in Theatercafé Muze over de mogelijke invoering van zero-emissiezones in Hilversum. De middag begon met een korte voorstelronde. Na een presentatie van de projectmanager, gingen de deelnemers zelf aan de slag. De deelnemers werd gevraagd om hun zorgen en de mogelijke kansen die ze zien op geeltjes te schrijven en deze op het 'tafelkleed' te plakken. Ook is gevraagd wat ze nodig hebben als zou worden besloten om één of meerdere zero-emissiezones in Hilversum in te voeren. Vervolgens zijn de aangedragen punten besproken en geclusterd. De middag werd afgesloten met uitleg over het vervolgproces en hoe de opbrengst van de bijeenkomst zal worden meegenomen. Bij deze bijeenkomst waren verschillende ondernemers aanwezig.

Uitdagingen

Oplaadcapaciteit/stroomnet

- Opladen van vrachtwagens is een uitdaging; vraagt veel stroom → overbelasting netwerk
- Vrachtwagens moet met hoog vermogen kunnen laden
- Opladen bij energie Fontains aan snelweg kost veel tijd (wachtrij)
- Geen mogelijkheid om op eigen terrein 85 vrachtwagens op te laden omdat grotere aansluiting niet mogelijk is; maximaal 4 à 5 vrachtwagens
- Op moment dat wagens laden kunnen ze niet ingezet worden
- Opladen is een groot probleem
- Onze werknemers hebben ieder een 'eigen bus'; wat wordt de procedure om laadmogelijkheid voor hen aan te vragen (privéadres) en wat als iemand uit dienst gaat?

Investing

- Kolken en vetputten ledigen met rioolvoertuig carrosseriecode 19 heeft lange afschrijftermijn
- Bij leaseauto's geen belastingvoordeel maar wel meer kosten
- Nog geen betaalbare 2^{de} handsmarkt
- Kosten voor wagenpark met zeven auto's is hoog
- Weer een extra last voor ondernemers en wie geeft de garantie dat het na paar jaar niet weer verandert nadat je grote investering hebt gedaan
- Extra km door omrijden

Beschikbaarheid juiste elektrische voertuigen

- Voor zware voertuigen zijn geen alternatieven
- Hoe aanleveren benodigde steigers/hogwerkers, spullen, ladders etc. bij grote schilder klussen
- Nog uitzoeken of elektrische bussen zware aanhangers kunnen trekken

Verliezen van (toe)leveranciers

- Komen leveranciers nog bij het restaurant?
- Hoe zit het met leveranciers uit het buitenland die niet elektrisch rijden
- Lopende contracten met leveranciers die geen elektrisch vervoer hebben
- We hebben minder invloed op toeleveranciers
- Leveranciers uit het buitenland
- Kleine leveranciers
- Huurbusjes (bands die komen optreden); hoe zit dat?

Privégebruik

- Hoe zit het als je voertuig ook privé gebruikt
- Kleine ondernemers/ ZZP'er zullen mogelijk auto omzetten naar privé
- Wonen naast mogelijke zero-emissiezone; kunnen we nog wel bij ons huis komen

Drukte omgeving

- Parkeren en laden/lossen op de centrumring

Kansen

- Gedwongen over naar elektrisch; eerder dan dat je dat zelf zou doen
- Minder 'gore' vrachtwagens op de Groest
- Ontwikkeling voor waterstof infrastructuur voor vrachtauto's
- Zero-emissiezone is:
 - stil
 - onderscheidend
 - komt leefbaarheid binnenstad ten goede
- Minder concurrentie

Wat heeft men nodig?

- Projectonthefing i.p.v. dagontheffing; soms duurt een klus 3 maanden
- Duidelijke brief/informatiepakket om te delen met leveranciers
- Info voor leveranciers
- Hub
- Elektrische werkbusjes
- Langere ontheffingsperiode voor rioolvoertuigen carrosseriecode 19
- Kostenvoordeel: subsidies, belasting
- Laadpaal voor de deur
- Startersregeling (nieuwe/jonge ondernemer)

Overig

- Hoe duurzaam is dit? Wat gebeurt er met de accu na 6 à 8 jaar?
- Hoe worden ontheffingen gecontroleerd? Capaciteit?
- Brandrisico parkeergarages
- Goed initiatief maar ik moet er veel doorheen rijden en heb er regelmatig klanten
- Schilders hebben 'eigen' spullen in de bus, hoe hiermee omgaan?

Zero-emissiezones Hilversum

Ondernemersbijeenkomst 26 juni 2024

Aanwezigen

- Deelnemers: 65+ ondernemers
- Gemeente Hilversum: projectmanager zero-emissiezones Hilversum (beleidsadviseur verkeer), programmamanager mobiliteit, adviseur economie, relatiemanager economie, communicatieadviseur, 4 beleidsadviseurs mobiliteit en/of parkeren
- RoyalHaskoningDHV: 2 adviseurs Duurzame Mobiliteit/ Zero Emissie Zones
- Gespreksleider

Verloop van de bijeenkomst

Op woensdag 26 juni vond in de avond de derde ondernemersbijeenkomst plaats over mogelijke zero-emissiezones in Hilversum. Ruim 65 geïnteresseerde ondernemers waren aanwezig in de Grote Kerk tijdens de warme zomerdag.

De avond begon met een welkomstwoord van de externe gespreksleider, gevolgd door een eerste ronde door de zaal. Daaruit bleek als snel welke vragen en zorgen spelen bij de ondernemers en de mogelijke impact die het op ze zal hebben. Het programma ging vervolgens verder in de vorm van een interview met de projectleider van de gemeente Hilversum over de achtergrond en de beoogde doelen. Daarbij werd ook uitleg gegeven waarom de bijeenkomst is georganiseerd en dat de gemeenteraad in oktober het besluit zal nemen. Tijdens het interview werden verschillende vragen gesteld vanuit de zaal. Daarna volgde een korte presentatie door adviseurs van RoyalHaskoningDHV. Zij gaven toelichting op het 'aangewezen' gebied, de overgangsregelingen en ontheffingen. Ook konden ze meer vertellen over de aanpak bij andere steden. Daarna was er de mogelijkheid om vragen te stellen.

Voor het tweede deel van het programma gingen de deelnemers uiteen in 9 groepen. Per groep werd het gesprek gevoerd over de uitdagingen, mogelijke kansen en wat er nodig is mocht er een zero-emissiezone ingevoerd worden. De input werd vastgelegd op een gespreksposter en staat hieronder per tafel uitgewerkt. Na afloop van de groepsgesprekken deed de gespreksleider nog een rondje door de zaal om te horen wat men zoal besproken heeft. De bijeenkomst werd afgesloten met de volgende stappen en planning.

Tafel 1

Deelnemers

- 5 deelnemers, verschillend qua grootte en locatie: marktkoopman, koerier, bloemenverkoper, afvalcontainer, winkel voor keukens en badkamer + aannemersbedrijf

Algemeen

- Ondernemers maken zich zorgen over de beschikbaarheid van elektrische voertuigen en bijbehorende aanschafkosten. Verder speelt naderende pensioenleeftijd en bijbehorende opvolging in het bedrijf en/of bedrijfsoverdracht
- Vragen: Hoeveel ton CO₂/uitstoot gaat dit plan besparen? En waar gaat die besparing 'winst' naartoe? Kunnen de ondernemers beloond worden voor de inzet die zij leveren? Door bijvoorbeeld een extra subsidie of vergoeding?

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Niet op tijd geïnformeerd; nu net 12 nieuwe bestelbussen gekocht, ofwel probleem met investeren!
- Aanschaf te duur
- Het aanbod van elektrische voertuigen is te beperkt en te duur
- Electranet is al vol. Hoe kunnen we straks laden?
- Er zijn veel te weinig laadpalen. Elektrische auto is te duur. En met actieradius kan ik nog niet helft van het werk doen.
- Pensioen en opvolgers; zaak niks meer waard
- Als koerier moet ik concurreren met o.a. PostNL; ik kan mijn prijs niet zodanig verhogen dat ik nog iets overhoud en PostNL kan wel even voort zonder winst
- Wat betreft brandgevaar?
- Sloopplan

Mogelijke voordelen/ kansen

- X

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Financiële regeling
- Marktkoopman met ivecibus en verkoopwagen (3500 kg) is 62 jaar oud maar geen investering meer mogelijk (ik kom 2x op de Hilversumse markt, 1x in Bussum en 1x in Purmerend)
- Communicatie vanuit de gemeente Hilversum is ronduit slecht geweest; ik heb diverse ondernemers uitgenodigd die hier ook waren. Betere heldere communicatie en eerder overleg met ondernemers

Tafel 2

Deelnemers

- 4 deelnemers: verhuurbedrijf (loodsen en 1 voertuig), bloemverkoper (vrachtwagen en 2 busjes), Timmerman (1 busje) en vuilnisbedrijf (10 grote voertuigen)

Algemeen

- Tijdens het gesprek zijn er voornamelijk signalen vanuit de ondernemers gegeven over de impact die een zero-emissie zone zou hebben op hun bedrijfsvoering. Er werden barrières/ uitdagingen benoemd die de zero-emissie zone brengt. De belangrijkste hiervan was: de zero-emissie voertuigen die ik nodig heb zijn niet beschikbaar of onbetaalbaar, dit maakt het onmogelijk om mijn bedrijfsvoering te behouden.
- Vragen over de nut- en noodzaak van de maatregel, bijvoorbeeld de vraag waarom alleen bedrijven hiermee geconfronteerd worden en wat de daadwerkelijke 'opbrengsten' zijn als er op de centrumring gewoon gereden kan worden

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Laadprobleem met 10 vrachtwagens
- Te kleine actieradius, te veel laadtijd
- 10 auto's aanschaffen, 500.000 per stuk
- Directe bedreiging van bestaanszekerheid; geen geld voor aanschaf elektrisch
- Investering is niet op te brengen: vrachtwagen 400.000, 2 bestelbussen 200.000

- Ondernemers hebben geen eerlijke concurrentie
- Vuil ophalen centrum rolcontainers
- Winkel verbouwen container hoe?
- Ik ben tegen zero-emissiezones, dat is funest voor ondernemingen en slecht voor de economie van Hilversum
- Sloop centrum?
- Zzp pakketbezorgers kunnen op korte termijn stoppen
- Klimaat en luchtkwaliteit worden door elkaar gehaald
- Bedrijf zit net buiten Hilversum- verbannen, geen uitnodiging (via via ontvangen)

Top 3

- Handel in verkeersborden

Mogelijke voordelen/ kansen

- Centraal magazijn

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Een degelijke elektrische bus
- Ontheffing tot 2050 voor vrachtwagen en twee bestelbussen Ik heb vijf leveranciers per week met vrachtauto en nog DHL-leveringen, hoe krijg ik goederen binnen om mijn winkel in stand te houden?
- Gemeente krijgt budget voor dit project, hieraan kunnen de leges van de ontheffing worden betaald

Top 3

- Laadpunten
- Heel veel geld

Tafel 3

Deelnemers

- 6 deelnemers – aantal ZZP'ers en kleine ondernemers en een winkelier: middelgrote ondernemer met 4 vrachtwagens die vooral zuivel transporteert, loodgieter net begonnen, Loodgieter, winkelier (schoenenwinkel), startende timmerman, cv-monteur.

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Verloedering van de binnenstad
- Gedwongen failliet
- Faillissement aanvragen i.v.m. te hoge investering
- Te hoge investeringskosten
- Lonen moeten omhoog, en niemand huurt je dan meer in
- Toename van andere loodgieters, bouwlui, die de klus wel even zwart komen doen, desnoods met personenauto → inkomensverlies
- Is het landelijk wel onderzocht of elektrisch rijden, gerekend door de HELE keten van productie ervan en de milieubelasting van alle verouderde batterijen, schoner is dan schone diesel?
- Te weinig voordeel

Mogelijke voordelen/ kansen

- X

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Omleidingen door zero-emissiezone voorkomen
- Beperken tot alleen winkelgebied
- Beperken winkelgebied
- Ontheffingen voor storing monteurs (en andere problemen van bewoners die dringend opvolging behoeven)
- Logisch tijdvenster
- Verplichte vrachtwagenrijbewijs voor bestuurders van elektrische busjes. Wie betaalt dat?
- Startersregeling
- Subsidieregeling
- Vertrekregeling; subsidie voor verplaatsen
- Mkb'er gaan kapot en grotere bedrijven zullen overblijven
- Later invoeren
- Niet eerder dan 2030!

Tafel 4

Deelnemers

- Diverse groep ondernemers: een aantal aannemers, groothandel, NEP (mediapark), loodgieter en iemand met een muziekvereniging

Algemeen

- Aan tafel vier werd geen gebruik gemaakt van de gespreksposter. De tafelbegeleidster maakte notities van hetgeen dat werd besproken
- De deelnemers zagen voornamelijk zorgen.

Uitdagingen /zorgen

- Investerings van bedrijven hebben langer de tijd nodig om profitabel te zijn, en de ingang van de ZE-zone is hier te kortdage voor, en wilden graag verder van tevoren worden ingelicht. Denk hierbij aan een periode van 5 of 10 jaar. De economische omstandigheden van de ondernemers zijn niet goed meegenomen in dit beleid. Ze noemen het 'discriminatie' tegen benzine-wagens. Ze trekken ook het verband met het 'slechte' nieuwe parkeerbeleid. De communicatie van bijeenkomsten zoals gister en ontwikkelingen zoals de ze-zone is onduidelijk, men wordt hierover niet voldoende ingelicht.
- Er zijn nog geen elektrische voertuigen met genoeg vermogen voor veel van de bedrijvigheid van hun zaken. De focus om bedrijven is onduidelijk, en ze willen liever autoluw (en dan geen ze-zone).
- Er is niet voldoende veiligheid op straat om de wagens aan de straat te stallen, dus is er vaak een loods of ander terrein nodig. Het is vaak moeilijk of zelfs onmogelijk om op deze locaties een adequate elektrische aansluiting te kunnen realiseren. Hierbij is de druk op het elektriciteitsnet al erg hoog.
- De deelnemers stellen niet meer in de ze-zone te kunnen vestigen en werken. Wel wordt er gezegd dat verandering qua milieu en klimaat nodig is, echter vinden ze dit te snel en vinden ze dat Nederland altijd het voortouw moet nemen vergeleken met andere landen (oost Europa en Azië). Ze zijn benieuwd naar de mogelijke ontheffingen en de mogelijkheid van hubs in Hilversum.

Hiernaast hadden ze nog een aantal vragen waar ze graag de antwoorden voor ontvangen:

- Wat is de ambitie van de gemeente Hilversum in dit - en omliggend - gebied?
- Is er rekening gehouden met bewoners, denk aan PostNL, het bezorgen van pakketjes?

- Welke berekeningen zijn voorafgegaan aan de besluiten voor dit gebied en wat zijn de uitkomsten hiervan?
- Hoe gaat dit werken op het marktterrein? Mogen de frietboer e.d. nog wel met hun voertuigen komen?

Gespreksposter:

Geen gebruik gemaakt van de gespreksposter

Tafel 5

Deelnemers

- 7 deelnemers, verschillend qua grote. Verschillend qua locatie.

Algemeen

- De deelnemers zijn het eens dat 2027 te snel is voor de gemeente Hilversum. Zij hebben te weinig tijd om zich hierop voor te bereiden, 3035 is een reëel beeld.
- De 'kleine' ondernemer maakt zich zorgen over de leveringen die duurder worden. Ook het personeel wordt duurder. Dit wordt doorberekend naar de klant. Er zijn ook klanten die van ver (50km) komen, die wellicht niet meer komen door de verhoging qua kosten. Geen rendabele ondernemen is stoppen met winkel.
- De 'grote' ondernemer maakt zich zorgen over 25 elektrische busjes (tegelijkertijd) aanschaffen is een grote investering en de voertuigen zijn slecht leverbaar. Deze voertuigen zijn dan nog niet afgeschreven. Ook het (tegelijkertijd) opladen geeft zorgen.
- Zorg rond de Groest: Hoe kunnen alle leveranciers tegelijkertijd 's ochtends leveren wanneer er ook geladen dient te worden.
- Wens rond de Gijsbrecht: verruiming leveringstijden.
- Verkeer/ infrastructuur:
 - Een versterkt elektriciteitsnetwerk is nodig. Er is zorg dat 10 busjes tegelijkertijd laden niet mogelijk is.
 - Door de sluiting van de Kleine Spoorbomen zal er meer verkeer door de woonwijken gaan.
 - Goed wegennetwerk/ voldoende doorstroming nodig

Vragen: Hoeveel ton CO2/uitstoot gaat dit plan besparen? En waar gaat die besparing 'winst' naartoe? Kunnen de ondernemers beloond worden voor de inzet die zij leveren? Door bijvoorbeeld een extra subsidie of vergoeding?

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Leveringen
- De kosten staan niet in verhouding met de investering
- Kosten omhoog
- Prijsstijgingen
- Afschrijvingen huidige auto/bus
- Zijn de elektrische auto's te krijgen?
- Hoe moeten we ze opladen?
- Meer verkeersbewegingen
- Verlies van chauffeurs door groot rijbewijs
- Verlies van klanten
- Leegloop in het centrum van ondernemers

Top 3

- Leveringen, komen ze wel op tijd?
- Kosten omhoog, prijzen omhoog
- Elektriciteitsnet /infrastructuur
- Hoe houd je je klanten?

Mogelijke voordelen/ kansen

- Versneld stroomnetwerk
- Meer subsidies
- Belonen van bedrijven die wel meedoen aan de zero-emissie, en niet straffen

Top 3

- Versneld stroomnetwerk

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Laadpalen
- Handhaving
- Geen vaste leveringstijden voor de Gijsbrecht van Amstelstraat
- Veel meer tijd: langzame invoering niet voor 2035
- Er wordt een hele grote investering gevraagd van de ondernemer. Wat krijgen zij ervoor terug?

Top 3

- Veel oplaadpalen!
- Ontheffing voor loodgieters/ bouw aannemers etc.
- Subsidies
- Meer tijd/ langzame invoering 2035

Tafel 6

Deelnemers

- 2^{de} hands vintage meubilair, circulair – is al heel groen. Verkoopt in het buitenland dus zou veel moeten skippen i.v.m. grote afstanden (rijdt oude Citroen Jumpy)
- Iemand die zelf geen bestelauto/-vrachtwagen heeft maar zijn broer en andere in de omgeving wel
- Iemand met eigen klein mediabedrijf; een grote bestelbus met zware aanhanger

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Geen 300kw snellaad infra
- Laadpalen komen niet in visie Gijsbrecht voor
- Elektrisch rijden past niet bij bedrijfsproces (specialistisch in mediasector):
 - Veel gewicht
 - Moet snel ter plaatse zijn
 - Irregulier
 - Grote afstand
- Het komt te vroeg
- Hoeveel tijd en belastinggeld die in dit hele traject zit
- Bronnen op 'opwegnaarzes' zijn niet objectief (natuur & milieu bv)
- Alle links op 'opwegnaarzes.nl' doen het niet

- De ze-zones wordt straks ook voor personenauto's. Wij kunnen wel zeggen dat het niet zo is, maar het zal toch wel zo zijn
- Dat de raad toch gaat doordrukken dat de ze-zones er komen
- 12 ontheffingen per jaar is te weinig
- Druppel op gloeiende plaat; er worden zoveel ontheffingen verleend (ook aan bv AH) dat het geen zin meer heeft (maar wel veel werk geeft)

Mogelijke voordelen/ kansen

- Zijn er voor ontheffingsambtenaar (gouden handel)
- Waterstof; gemeente moet waterstof tankstation neerzetten
- Focus echt op de logistiek, voor hen is het haalbaar: Amazon, DHL

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Emissiezone toegankelijk voor iedereen op bepaalde tijden /dagen
- Meer duidelijkheid; verdient de gemeente hieraan? Bijvoorbeeld aan alle legeskosten ontheffingen en de boetes → info nodig op opwegnaarzes
- Visie vanuit de gemeente: een hub, een snellaadstation (heeft veel grond nodig, om te kunnen keren etc.)
- Grote hub voor overslag; goederen organiseren

Top 3

- Er wordt vanuit gegaan dat veel ondernemers heel veel bewegingen veroorzaken. Echter voor de bouw, media etc. rijden naar de locatie en blijven een dag. Dat betekent dat de uitstoot nihil is. De logistieke vervoerders, DHL, AH, Jumbo etc., als mede de vuilniswagens etc. stoten wel veel uit. Dus ontheffing voor een dag moet gebaseerd worden op beweging per bedrijf.

Tafel 7

Deelnemers

- X

Algemeen

- X

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Optelsom van regels
- E-voertuigen te duur en niet beschikbaar (trekhaak, gewicht)
- Te duur zzp/ klein MKB
- Te duur voor in centrum/zone
- Belasting
- GvA: overlast randen gebied.

Mogelijke voordelen/ kansen

- Elektrisch vervoer is stil
- Koploperschap Hilversum
- Gezondheid
- High investment, low maintenance

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Beschikbaarheid
- Netverzwaring → vracht

- Geld bv lening 0%

Tafel 8

Deelnemers

- O.a. twee ondernemers van De Gijsbrecht, een meubelmaker die in centrum moet zijn, één persoon die zakelijk geen belang had maar wilde opkomen voor alle ondernemers in Hilversum.

Algemeen

- Met name veel zorgen/ uitdagingen
- Technisch: beperkte actieradius elektrische voertuigen, beperkte laadcapaciteit/ gewicht, hoge kosten voertuig.
- Uitvoerbaarheid Stadshubs: waar moeten ze komen, wie betaalt het, welk personeel?
- Uitvoerbaarheid ontheffingen: overgeleverd aan de grillen van een ambtenaar voor het verkrijgen van een ontheffing. Veel administratieve rompslomp.
- Beperkt effect: Wat is nu de precieze impact/ CO2 reductie? Hoge kosten voor een bijna niet meetbaar effect. Als mensen om moeten rijden, wat is dan het positieve effect op het milieu? Waarom alleen ondernemers en niet ook de bewoners? Waarom geen groter gebied?

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Wat bij noodgeval
- Opladen onderweg voor bijvoorbeeld langere afstanden
- Niet veel kg kunnen vervoeren en aftrekken
- Opladen thuis

Top 3

- Hoeveel CO2-reductie
 - Waarom alleen gijsbrecht? Hoeveel CO2-reductie zal er zijn als alleen dit stukje emissievrij is?
 - Welke CO2-reductie krijg je als mensen om moeten rijden? Je krijgt juist meer uitstoot in de wijken eromheen. Mensen/ ondernemers gaan omrijden, dus je krijgt gevaarlijke situaties
 - Hoeveel CO2-reductie levert het op?
- Investering
 - Waarom alleen ondernemers hierin 'pakken'. De ondernemer moet al heel veel investeren; Een elektrische auto die 3500 kg kan trekken is niet te betalen
 - Weggegooid geld
- Oneerlijke concurrentie
 - Gijsbrecht niet concurrerbaar met andere gebieden (Seinhorst, Kerkelanden)
 - Zorgen over leveranciers; hoe kom ik aan spullen?
 - Oneerlijke concurrentie ten opzichte van andere gebieden
 - Leveranciers kunnen niet komen
- Techniek en administratie
 - Stadshub: waar? Wie betaalt het? Personeel stadshub?
 - Hoe zit het met eventueel stadshub? En wie gaat dat betalen?
 - Actieradius?
 - Hoe word ik bevoorrad met diepvries artikelen
 - Ontheffing overgeleverd aan de grillen van de ambtenaar

- Om vergunning te krijgen ben je overgeleverd aan een ambtenaar die de vergunning gaat afgeven. Hoe snel is dat pas geregeld? Wat is de administratieve rompslomp

Mogelijke voordelen/ kansen

- x

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Een auto die 3500 kg kan trekken en elektrisch is
- Financiële hulp bij het aanschaffen van een elektrische bus
- Zijn er genoeg laadpalen voor alle elektrische busjes van de ondernemers op de Gijsbrecht

Top 3

- Meer laadpalen

Tafel 9

Deelnemers

- Aannemer (eigen voertuig), grondwerker & containers (meerdere voertuigen), staalverwerker (meerdere voertuigen), aannemer & installateur (eigen voertuig)

Algemeen

- Een goed gesprek waarbij de ondernemers duidelijk aangaven waar bij hen de zorgen zitten. De bijeenkomst werd gewaardeerd.
- Belangrijkste opmerkingen:
 - Financieel onhaalbaar.
 - Te ambitieus
 - Zowel op lange als korte termijn niet haalbaar.
 - Terugverdientijd investering veel te lang.
 - Techniek laat het niet toe.
 - Zonnepanelen + laadpalen niet toereikend.
 - Uitsluiting/ oneerlijke concurrentie.
 - Ontbreken van cijfermatige onderbouwing om hiermee te starten. Wat is het milieueffect per gebied?
 - Ondernemers krijgen al veel voor hun kiezen gezien gestegen parkeerkosten e.d.
 - Verplaatsen van uitstoot naar andere straten/ gebieden.
- De ondernemers gaven expliciet aan echt wel bereid te zijn om over te stappen op elektrische voertuigen en voorstander te zijn van verduurzaming, maar hun grootste punt was -op basis en in combinatie van bovenstaande- dat ze nu te weinig tijd hebben; het is voor hen te vroeg.

Gespreksposter:

Uitdagingen /zorgen

- Financiële zorg
- De techniek is er nog niet
- Te ambitieus
- Angst voor uitbreiding
- Laadmogelijkheden

Top 3

- Uitgesloten op werk

Mogelijke voordelen/ kansen

- Geen

Top 3

- We willen wel maar nog niet haalbaar; venstertijden

Stel er wordt een zero-emissiezone ingevoerd, wat heeft u dan nodig?

- Belastingvoordeel BPM
- Betaalbare bussen
- Meer tijd; bijvoorbeeld 2030
- 0% rente op lening bus
- Belastingvoordeel bij laden

Top 3

- Financiële tegemoetkoming

Zero-emissiezones Hilversum

Inloopbijeenkomst bewoners, 3 juli 2024

Aanwezigen

- Bezoekers: 5, vier bewoners en een ondernemer/bewoner
- Gemeente Hilversum: programmamanager mobiliteit, twee beleidsadviseurs, communicatieadviseur

Verloop van de bijeenkomst

Op woensdag 3 juli vond de eerste inloopbijeenkomst voor bewoners plaats bij het 'Klaslokaal' in de Gooische Brink Passage. Medewerkers van de gemeente aanwezig om vragen te beantwoorden en eventuele input op te halen. De bezoekers konden op geeltjes eventuele zorgen en/of kansen opschrijven. Ook konden ze aangeven of ze iets nodig hadden mocht een zero-emissie zone worden ingevoerd.

Algemeen

- De bezoekers hadden met name behoefte om hun verhaal te doen en vragen te stellen
- Algemeen sentiment onder de bewoners was positief omdat het bijdraagt aan een fijnere leefomgeving
- Met name het laden en lossen wordt al vervelend ervaren; wagens staan lang met motor aan en veroorzaken overlast
- De ondernemer richtte zich met name op de uitdaging en wat nodig is bij eventuele invoer

Opbrengst posters

Tafel 1

Uitdagingen

- X

Mogelijke voordelen/ kansen

- Graag invoeren!
- Andere aanrijroutes
- Herinrichting lokale straten

Wat heeft u nodig bij een mogelijke invoering?

- Hele grote vrachtwagens weren
- Mee eens. Als bewoonster van Noordse Bosje, waar grote vrachtwagens voor veel overlast zorgen: fijnstof en verzakking straat

Tafel 2

Uitdagingen

- Beperkte (slecht) oplaadinfra

Mogelijke voordelen/ kansen

- X

Wat heeft u nodig bij een mogelijke invoering?

- Tweerichting Schapenkamp ten behoeve van ontsluiting
- Ontheffing voor zzp'ers
- Elektrische bus
- Doorzetten wegenbelasting, korting elektrische wagens
- Subsidies
- Tijdvenster" 09:00 – 21:00 uur

Zero-emissiezones Hilversum

Inloopbijeenkomst bewoners Gijsbrecht, 8 juli 2024

Aanwezigen

- 7 bezoekers: mix van bewoners en/of ondernemers, en een raadslid
- Gemeente Hilversum: projectleider zero-emissiezone (beleidsadviseur), programmamanager mobiliteit, wethouder, woordvoerder wethouder, communicatieadviseur

Verloop van de bijeenkomst

Op maandag 8 juli vond de tweede inloopbijeenkomst voor bewoners plaats bij de 'Kleine Lelie' aan de Hilvertsweg. Er ontstond een tafelgesprek waar vragen werden beantwoord en verschillende uitdagingen en zorgen werden benoemd en besproken. Vervolgend werden de punten die men mee wilde geven nog een keer benoemd en/of op geeltjes geschreven. De wethouder gaf nog een korte samenvatting van de punten die hij heeft gehoord.

Algemeen gesprek/vragen

- Vraag of de effecten op ondernemers wel goed zijn onderzocht?
- Aan de voorkant is de investering hoog; ook al zijn er subsidies, moet je als ondernemer startkapitaal hebben
- Bloemist maakt niet veel kilometer; afschrijving voertuig daardoor veel langer
- Behaal je hiermee het beoogd doel (CO2, schonere lucht)
- Hoe maken we de omgeving schoner?
- Zakelijk verkeer is vaak bestemmingsverkeer. Over hoeveel verkeer gaat dit m.b.t. de Gijsbrecht?
- Sluiproutes door de wijk; gebeurt nu al als GAD vuil ophaalt
- Waar gaat het verkeer heen? Deels wordt elektrisch maar deels verplaatst
- Eenrichtingsverkeer is een grote uitdaging voor Hilversum

Opbrengst posters

Uitdagingen

- Pakketdiensten zullen doorrijden
- Diependaalselaan wordt drukker
- Laden en lossen in de omgeving
- Verkeer verschuift naar de grenzen van het gebied
- Stroomnet problemen
- Te korte termijn
- Leveranciers blijven weg
- Logistieke hub: waar en wie betaalt dat?
- Niet eerlijk weer de ondernemer terwijl particulier veel vervuult, en de ondernemer heeft al veel achter de kiezen

Vragen:

- Welk probleem zijn we aan het oplossen?
- Hoe kunnen we Gijsbrecht meer verkeersluw maken?
- Is een zero-emissiezone verplicht?

Mogelijke voordelen/ kansen

- Hubs faciliteren; voor klein ondernemers is elektrisch financieel niet haalbaar op korte termijn
- Stimulans tot verandering
- Kans (voor de gemeente?) om goed in overleg te gaan met inwoners en ondernemers

Wat heeft u nodig bij een mogelijke invoering?

- Subsidie/ financiële steun
- Financiering van de eerste investering voor kleine ondernemers
- Overstekend verkeer, vrije doorgang
- 10 jaar termijn aanhouden
- Invoeren in 2035
- Logistieke visie?
- Hubs (2x genoemd)
- Leveranciers hebben liever ook hubs
- Eerst meer capaciteit stroomnet
- 'Zwartrijers' (ondernemers die privéauto gebruiken)